

Regulamin rezerwacji i zakupów online

§1

Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji i zakupu biletów na seanse filmowe oraz wydarzenia kulturowe za pośrednictwem strony internetowej.

Sprzedaż online

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Pomiechowskie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe WKRA Sp.z o .o., która jest zarządcą Kina w Pomiechówku.
2. Pod nazwą "bilet" rozumie się dokument upoważniający do wejścia na seans.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Kinem w Pomiechówku zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia online,
 - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym online (e-przelewem) lub przy użyciu karty kredytowej,
 - c) otrzymania przez Użytkownika od Kina potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
4. Dokonując zakupu biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki, określone w niniejszym Regulaminie.
5. Sprzedaż biletów w systemie online kończy się 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.
6. Ceny biletów, oferowanych przez Kino, zawierają podatek VAT.
7. Przy zakupie biletów online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu) lub karty kredytowej.
8. Płatności za bilety obsługuje spółka Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72, NIP 634-266-18-60, REGON 240770255, przy pomocy portalu internetowego www.dotpay.pl. Kino nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje, wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
9. W przypadku płatności kartą kredytową lub przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane. Zostaną Państwo poinformowani o tym automatycznie na wskazany adres e-mail. UWAGA – wiadomość zwrotna może trafić do SPAM-u.
10. Bilety pozostają własnością Kina do czasu odnotowania przez Kino potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.

11. Realizacja biletu online:

- bilet zakupiony online należy wydrukować i okazać osobie wpuszczającej na wybrane wydarzenie lub przedstawić do kontroli na urządzeniu mobilnym
- każdy bilet posiada osobisty identyfikator transakcji, który należy zachować w tajemnicy. Kino nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

§2

Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Pomiechowskie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe WKRA Sp. z o.o. ul. Kupiecka 10, 05-180 Pomiechówek, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach i zakresie związanym z korzystaniem ze strony internetowej, w tym realizacji biletu/biletów i nie będą przekazywane innym stronom bez wiedzy i zgody użytkowników.

2. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Kino w Pomiechówku danych osobowych, podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.

3. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników Kina można uzyskać w Polityce Prywatności, zamieszczonej na stronie internetowej kina pod adresem <https://www.pomiechówek.pl/kultura/kino/>

§3

Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Kina w Pomiechówku, Kino będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie ich ceny. Opłata internetowa nie podlega zwrotowi.

2. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu, wraz z paragonem fiskalnym lub wydrukowanym potwierdzeniem przelewu.

3. Pieniądze zostaną zwrócone w tej samej formie, w której zostały zakupione bilety.

§4

Postanowienia końcowe

1. Kino nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Kino nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Kina oraz na stronie internetowej.

3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.